

[collaboraOffice](#)

[DOCKER 安装（推荐）](#)

[配置http协议](#)

[禅道集成](#)

[常见问题](#)

[问题排查](#)

[其他配置记录](#)

## collaboraOffice

- 1 collaboraOffice 可以实现文档在线编辑，但是限制于一套禅道最多10个终端共同编辑，多了需要购买 collaboraOffice 服务
- 2 collaboraOffice 插件只能运行与 linux 环境 或者 docker 环境
- 3 官网文档：<https://www.collaboraoffice.com/code/docker/>
- 4 注意要是想与禅道集成使用，禅道需要 POST\_INFO 访问方式，如何调整请参照文档 <https://www.zentaonet.com/book/zentaobizhelp/292.html>

## DOCKER 安装（推荐）

docker 尽量与禅道安装在同一服务器上，避免后续的网络问题

如果不在一个服务器上，需要确保部署 collabora office 的服务器主机与禅道主机互通，否则不可用

CENTOS7 环境为例，以下为操作步骤：

```
yum install docker -y # 安装docker

systemctl restart docker # 服务重启

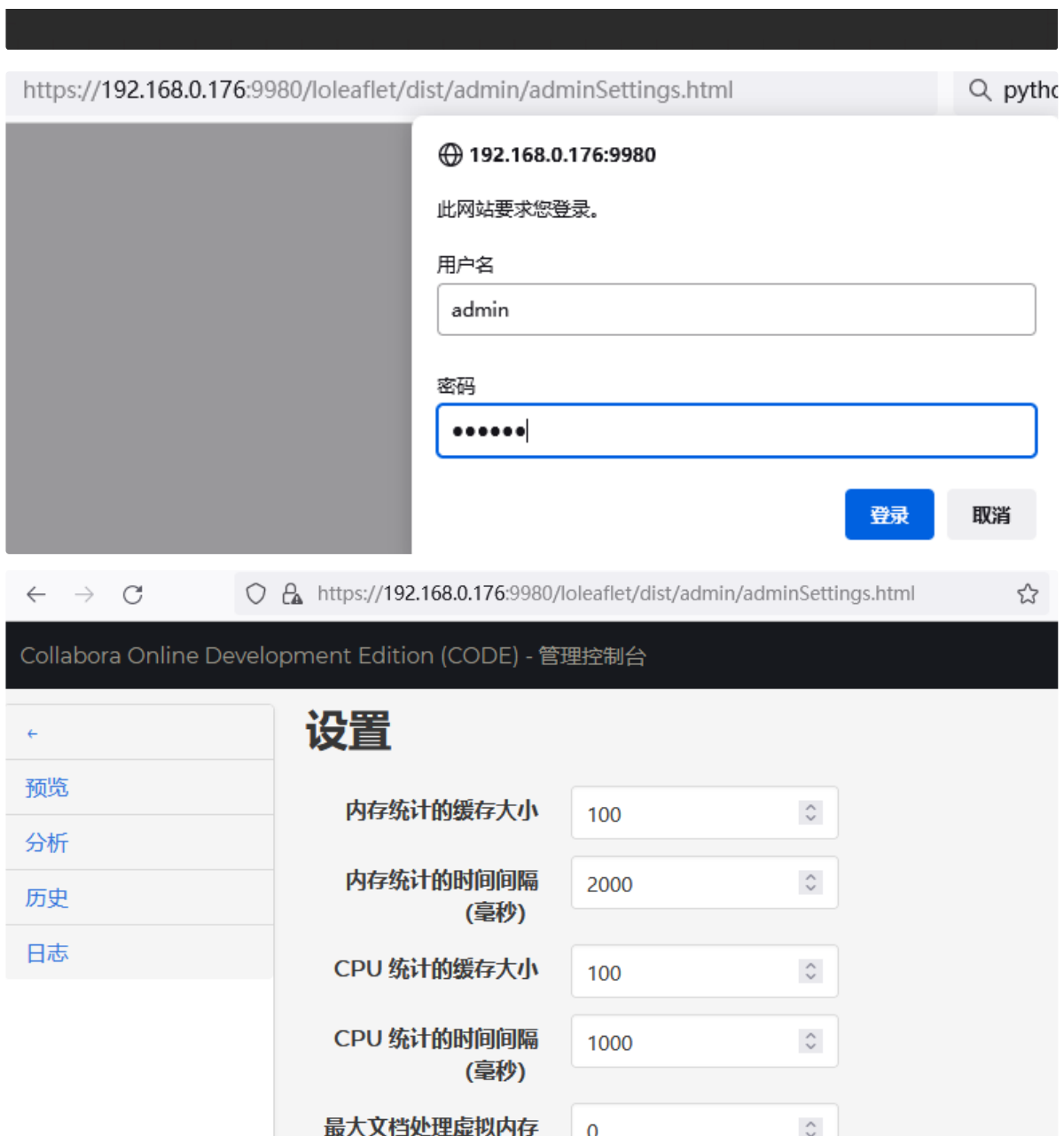
docker pull collabora/code # 拉取镜像

docker run -t -d -p 9980:9980 -e "domain=" -e "username=admin" -e "password=123456" --
restart always collabora/code
# "username=admin" -e "password=123456"
# 初始化后台服务账号密码，用于登录 https://服务器
ip:9980/loleaflet/dist/admin/adminSettings.html

docker ps
# 查看镜像是否正常运行，并获取容器id，如下 c45 即为当前容器编号，无需写全
# CONTAINER ID IMAGE COMMAND CREATED STATUS PORTS NAMES
# c45d61cd249b collabora/code "/bin/sh -c 'bash st..." 24 minutes ago Up 9 minutes
0.0.0.0:9980->9980/tcp funny_rubin

https://服务器ip:9980/loleaflet/dist/admin/adminSettings.html
# 注意是 https
# 需要使用第一步的 admin 123456 登录

访问不到的话，排查步骤：
1. ping 服务器ip 检查防火墙 systemctl stop firewalld
2. telnet 服务器ip 9980 , 端口不通的话
    2.1 阿里云ECS主机检查安全组: https://help.aliyun.com/document_detail/25471.html
    2.2 docker ps 看下容器是否停止
3. docker 指令有没有限制特定 ip 访问
4. 有没有使用 https 协议访问
```



## 配置http协议

部署的服务可以正常运行之后，继续配置http可访问配置

该程序默认配置文件设置，访问方式必须是https协议的，建议配置如下设置为 http 协议可访问的方式

注意：如果禅道也是 https 协议可访问的，可以跳过如下配置

```
docker cp c45:/etc/loolwsd/loolwsd.xml loolwsd.xml
# 复制出配置文件，c45 标识是我的 docker 容器id，这里替换为你的

chmod -R 777 loolwsd.xml
# 配置文件必须 777 权限

vim loolwsd.xml
# loolwsd.xml 中ssl的值为 false
修改1 <enable type="bool" desc="Controls whether SSL encryption between browser and
loolwsd is enabled ..... default="true">false</enable>
修改2 <as_scheme type="bool" default="true" desc="When set we exclusively use the WOPI
URI's scheme to enable SSL for storage">false</as_scheme>
修改3 /etc/loolwsd/loolwsd.xml 中的搜索 "wopi" 增加一行代码
<host desc="Regex pattern of hostname to allow or deny." allow="true">.*</host>
```

```
# 保存文件至容器，注意容器id
docker cp loolwsd.xml c45:/etc/loolwsd/loolwsd.xml

# 重启docker 环境
docker restart 容器id

# 通过 http 访问看下正常吗？
http://192.168.33.145:9980/loleaflet/dist/admin/adminSettings.html

# （方式2）进入loolwsd容器在里面修改配置文件，设置完成后也需要重启容器，另外注意root 账号进容器，因为容器里面没有vi vim 需要安装
docker exec -u root -it 容器id /bin/bash
```

## 禅道集成

集成文档：<http://www.zentao.net/book/zentaobizhelp/267.html>

## 常见问题

从存储位置读取文件错误。请联系存储服务  
器 (119.3.242.114) 的管理员。

OK

1, **office 服务器无法正常连通禅道的主机**，docker logs 容器id 看下错误日志

1.1, 排查网络环境通不通，建议禅道与office部署在同一服务器上。

1.2, 如果通，另外禅道有使用域名的话，处理下容器内的 /etc/hosts 文件，添加禅道的域名解析

1.3, 确认访问的附件信息真实存在，新上传一个word文档看下

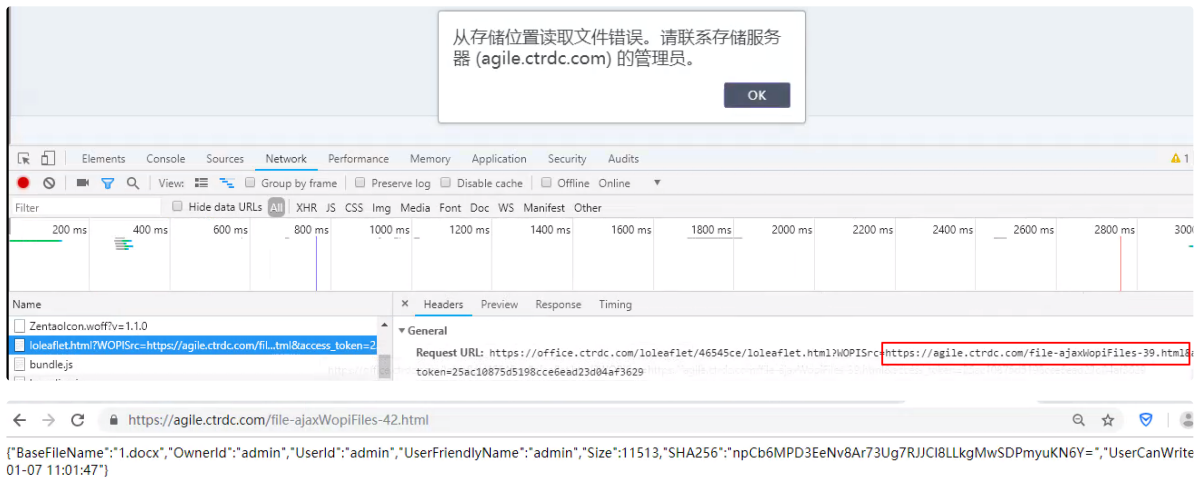
2, **是配置文件没有改对，或者改对没有重启服务。**

3, office 使用 https 访问的话，检查配置项下的默认证书文件是否存在，一般在/etc/loolwsd/下

docker 安装 提示 `no supported platform found in manifest list` 检查 linux 是不是 32 位的系统，例如 archLinux

## 问题排查

获取禅道附件url连接，在office服务器curl -i 访问看下，展示json表示正常



## 其他配置记录

### nginx 配置

```
upstream zentao_server{
    server 172.29.2.121 weight=10;
    server 172.29.2.31 weight=10;
}

server {
    listen 80 ;
    server_name agile.ctrdc.com ;
    add_header Strict-Transport-Security "max-age=16070400;" always;
    add_header X-XSS-Protection "1; mode=block";
    add_header X-Content-Type-Options nosniff;
    add_header X-Frame-Options "DENY";
    index index.php;

    location / {
        rewrite ^(.*)$ https://agile.ctrdc.com/$1 permanent;
    }
}

server {
    listen 443 ssl ;
    server_name office.ctrdc.com ; #####必要使用域名来区分禅道的访问还是
    office 访问，不要使用端口来区分，因为https 默认是访问443 端口，通过端口区分会导致office访问
    连接中丢失端口号，导致请求被禅道解析
    ssl_certificate /etc/nginx/ca/4468321__ctrdc.com.pem;
    ssl_certificate_key /etc/nginx/ca/4468321__ctrdc.com.key;
    ssl_session_timeout 5m;
    ssl_ciphers HIGH:!ADH:!MD5;
    #ssl_protocols TLSv1 TLSv1.1 TLSv1.2;
    ssl_protocols TLSv1.1 TLSv1.2;
    ssl_prefer_server_ciphers on;
    ssl_session_cache shared:SSL:10m;
    add_header Strict-Transport-Security "max-age=16070400;" always;
    add_header X-XSS-Protection "1; mode=block";
    add_header X-Content-Type-Options nosniff;
    add_header X-Frame-Options "DENY";
```

```

#这一堆是解决企业版配置office wss://请求400问题
# static files
location ^~ /lleaflet {
    proxy_pass https://172.29.2.121:9980;
    proxy_set_header Host $http_host;
}

# WOPI discovery URL
location ^~ /hosting/discovery {
    proxy_pass https://172.29.2.121:9980;
    proxy_set_header Host $http_host;
}

# main websocket
location ~ ^/lool/(.*)/ws$ {
    proxy_pass https://172.29.2.121:9980;
    proxy_set_header Upgrade $http_upgrade;
    proxy_set_header Connection "Upgrade";
    proxy_set_header Host $http_host;
    proxy_read_timeout 36000s;
}

# download, presentation and image upload
location ~ ^/lool {
    proxy_pass https://172.29.2.121:9980;
    proxy_set_header Host $http_host;
}

# Admin Console websocket
location ^~ /lool/adminws {
    proxy_pass https://172.29.2.121:9980;
    proxy_set_header Upgrade $http_upgrade;
    proxy_set_header Connection "Upgrade";
    proxy_set_header Host $http_host;
    proxy_read_timeout 36000s;
}

}

server {
    listen 443 ssl ;
    server_name agile.ctrdc.com ;
    ssl_certificate /etc/nginx/ca/4468321__ctrdc.com.pem;
    ssl_certificate_key /etc/nginx/ca/4468321__ctrdc.com.key;
    ssl_session_timeout 5m;
    ssl_ciphers HIGH:!ADH:!MD5;
    #ssl_protocols TLSv1 TLSv1.1 TLSv1.2;
    ssl_protocols TLSv1.1 TLSv1.2;
    ssl_prefer_server_ciphers on;
    ssl_session_cache shared:SSL:10m;
    add_header Strict-Transport-Security "max-age=16070400;" always;
    add_header X-XSS-Protection "1; mode=block";
    add_header X-Content-Type-Options nosniff;
    add_header X-Frame-Options "DENY";

    location / {
        proxy_set_header Host $host;
        proxy_set_header X-Real-IP $remote_addr;
        proxy_set_header X-Forwarded-For $proxy_add_x_forwarded_for;
    }
}

```

```
        proxy_hide_header X-Frame-Options;
        proxy_set_header X-Forwarded-Proto https;    ##### 需要配置下,否则企业版配置
office 请求连接为http
        add_header X-Frame-Options SAMEORIGIN always;
        proxy_pass http://zentao_server;
        error_page 404 /404.html;
            location = /404.html {
        }

        error_page 500 502 503 504 /50x.html;
            location = /50x.html {
        }
    }
}
```